

# Tietosuojalauseke

## Taito Keski-Suomi ry

Tämä tietosuojalauseke on voimassa: 18-05-2018 lähtien

### Henkilötietojen käsittely

Taito Keski-Suomi ry on sitoutunut suojaamaan palveluidensa käyttäjien yksityisyyttä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen, lain sähköisen viestinnän palveluista (917/2014) sekä muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

Millaisia tietoja asiakkaista / yhteistyökumppaneista käsitellään?

Taito Keski-Suomi ry kerää asiakkaista / yhteistyökumppaneista vain kunkin asiointitarpeen mukaisia tietoja. Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille. Niissä tapauksissa, joissa rekisteri on Taito Keski-Suomi ry:n alihankkijan ylläpidossa, on rekisterin ylläpitäjän kanssa tehty sopimus, joka ei ole ristiriidassa rekisterin kerääjän käytänteiden kanssa.

Erilaiset rekisterit ja niihin tallennettu tieto

Keräämme tietoja voidaksemme palvella asiakkaitamme. Eri tarkoituksiin keräämme eri tietoja ja tietoja säilytetään aina luottamuksellisesti ja tietoturva huomioon ottaen.

### Laskutusasiakas

- tiedot kerätään tilausten toimittamista varten
- kerättävät tiedot: nimi ja yhteystiedot, kuten, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten asiakasnumero, laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot, arvonta- ja kilpailuvastaustiedot sekä peruutustiedot ja tarjonnanestotiedot.
- asiakassuhde syntyy, kun tuote laskutetaan asiakkaalta

### Jäsenrekisteri

- tiedot kerätään jäsenrekisterin ylläpitoa ja tiedotusta varten
- kerättävät tiedot: nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti ja jäsenyySPAikkakunta
- jäsenyys syntyy, kun asiakas on täyttänyt yhdistyksen jäsenanomuksen ja maksanut jäsenmaksulaskun.

- Jäsenen katsotaan eronneen, jos hän on kirjallisesti jättänyt eroilmoituksen tai jäsenmaksulaskun erääntymisestä on kulunut kaksi (2) vuosi. Vanhat jäsentiedot hävitetään eron myötä.

#### Uutiskirjerekisteri

- tiedot kerätään tiedotusta ja markkinointia varten
- kerättävät tiedot: nimi ja sähköpostiosoite.

#### Kurssiasiakkaat

- tiedot kerätään kurssin organisointia ja asiakkaan informointia varten
- kerättävät tiedot: nimi, sähköposti ja puhelinnumero
- asiakassuhde syntyy, kun asiakas ilmoittautuu kurssille
- rekisteristä kerätään osallistujatietoja tilastointia varten

#### Kilpailut, palkinnot, tutkimukset

- tiedot kerätään kilpailun / palkitsemisen järjestämistä ja asiakasyhteydenpitoa varten
- kerättävät tiedot: nimi ja yhteystiedot, kuten, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja kunkin palkitsemisen kannalta tarpeellinen asiakasinformaatio.
- kyselyihin ja tutkimuksiin annetut tiedot.
- asiakkaan antamat kuvat ja suostumukset.

#### Verkkopalveluiden käytöstä havainnoidut tiedot

- Palvelun ominaisuuksien käyttö- ja selaustiedot, Google Analytics tallentamat tiedot.

Mihin tarkoitukseen henkilötietojani käsitellään?

Käsitlemme henkilötietoja vain edellä määriteltyihin käyttötarkoituksiin.

Lisäksi käsitlemme henkilötietoja lakisääteisiin velvollisuuksiimme, kuten kirjanpitoon, sekä väärinkäytösten ehkäisyyn ja palvelun jatkuvuuden takaamiseksi (esimerkiksi tallentamalla varmuuskopioita).

Millä perusteella henkilötietojani käsitellään?

Käsitlemme henkilötietoja eri oikeusperusteilla riippuen tilanteesta ja käyttötarkoituksesta.

- **Sopimus:** Kun tilaat tai ostat palveluitamme, käsitlemme tietojasi perustuen sopimussuhteeseen. Sopimusta varten käsitlemme vain

tietoja, jotka ovat tarpeen sovitun palvelun toimittamista varten, eli tyypillisesti yhteystietoja sekä palvelun ominaisuuksien toteuttamiseen tarvittavia tietoja

- **Suostumus:** Kun lähetämme sinulle sähköisiä markkinointiviestejä tai kohdennamme sinulle mainontaa verkkopalveluissa, käsittelemme tietojasi suostumukseen perustuen.
- **Lakisääteinen velvollisuus:** Säilytämme laskutus/maksutietoja lain vaatiman ajan verotusta ja kirjanpitoa varten.
- **Oikeutettu etu:** Oikeutetulla edulla viitataan yrityksemme tarpeeseen käsitellä tietoa liiketoiminnan hallintaan ja sen kehittämistä varten. Näillä toimenpiteillä varmistamme myös asiakkaan etujen toteutumisen.

Kuinka kauan tietojani säilytetään?

Säilytämme käyttäjän tietoja vain niin kauan kuin on tarpeen edellä määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

Luovutetaanko henkilötietojani kolmansille osapuolille?

Emme myy, vuokraa tai luovuta tunnistetun käyttäjän henkilötietoja kolmansille osapuolille muussa kuin viranomaisen määräämässä tilanteessa.

Evästeet verkkopalveluissa

Keräämme käyttäjän päätelaitetta koskevia tietoja evästeiden ("cookies") ja muiden vastaavien tekniikoiden, kuten selaimen paikallisen tietovaraston, avulla. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet sisältävät usein nimettömän, yksilöllisen tunnisteen, jonka avulla voimme tunnistaa ja laskea sivustollamme vierailevat selaimet.

Palveluissamme on käytössä ns. yhteisöliitännäisiä, kuten Facebookin tykkäypainike. Niiden sisältö tulee suoraan Facebookista. Kun kävijä vierailee palveluissamme, Facebookin yhteisöliitännäinen tunnistaa, että käyttäjä on kirjautuneena Facebookiin, ja tällöin sivu näyttää räätälöidyn sisällön liitännäisessä, ikään kuin käyttäjä olisi sivustolla Facebook.com. Facebook voi kerätä tietoa kävijän vierailusta kulloinkin voimassaolevien yksityisyydensuojaa koskevien ehtojensa mukaisesti.

Tietojen tarkastusoikeus

- Asiakkaalla on oikeus pyytää omien tietojen tallennuksesta tietoja, pyytää tietojen oikaisua, rajoitusta ja poistoa, niillä ehdoin, että edelleen asiakkuuden hoito voidaan järjestää asianmukaisesti.

- Asiakkaalla on oikeus peruuttaa henkilötietojen käsittelyyn annettu suostumus.
- Valittaa henkilötietojen käsittelystä valvovalle viranomaiselle. Valituksen voi tehdä tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuston kautta: <http://www.tietosuoja.fi/fi/>.
- Nämä oikeudet voidaan toteuttaa vain, jos pystymme tunnistamaan käyttäjän henkilökohtaisesti.

Yhteystiedot ja pyynnöt

Käyttäjä voi lähettää tietosuojaan ja tähän tietosuojalausekkeeseen liittyvät tiedustelut sekä mahdolliset markkinoinnin tai mainonnan kohdentamiseen liittyvät reklamaatiot myös osoitteeseen:

**Rekisterinpitäjä:**

Taito Keski-Suomi ry  
Kauppakatu 25  
40100 Jyväskylä  
Y-tunnus 0208216-9